



ZKV in wenigen Schritten erklärt



Zollkundenverwaltung - ZKV
Gestion des clients de la douane - GCD
Gestione dei clienti della dogana - GCD

7. Rolle ZE / ZV – Neukunde

Das vereinfachte Verfahren ZE / ZV erlaubt Spediteuren und Importeuren bzw. Exporteuren, den Einfuhr- oder Ausfuhrzollveranlagungsprozess an ihrem zugelassenen Ort vorzunehmen. Die Absprache mit der zuständigen Zollkreisdirektion ist zwingend erforderlich.

Parallel zum schriftlichen Gesuch an die Zollkreisdirektion muss in der Anwendung ZKV die Rolle ZE / ZV beantragt werden.

Voraussetzung für die Rollenbeantragung ZE / ZV ist, dass die Basisrolle Fracht bereits im Status «aktiv» vorhanden ist ([Schritt 5b - Basisrolle Fracht](#)).

1. Sie sind in der Zollkundenverwaltung eingeloggt und klicken im Menü auf der linken Seite auf «Rollen».



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesverwaltung admin.ch
Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Eidgenössische Zollverwaltung EZV

Angemeldet als: Meier Susanne (CHE-439.781.505 / EZV Testuser 2)
Deutsch | Français | Italiano

- Zollkunden
- Übersicht
- Benutzer ZKV / Kontaktpersonen
- Deklaranten
- Rollen**
- Kommunikationsdaten
- Passwort ändern
- Abmelden

Zollkunde - Übersicht

UID:	CHE-439.781.505	UID-Ergänzungen:
Name des Unternehmens:	EZV Testuser 2	Hausnummer: 40
Strasse:	Monbijoustrasse	
Kanton:	BE	
PLZ:	3011	

2. Innerhalb der Rollen-Übersicht klicken Sie auf den Button «Neue Rolle beantragen».

Zollkunden	Rollen - Übersicht
Übersicht	
Benutzer ZKV / Kontaktpersonen	
Deklaranten	
Rollen	
Kommunikationsdaten	
Passwort ändern	

Bezeichnung	Status
Basisrolle Fracht	Aktiv
Bezüger elektronischer Dokumente	Δ v

2 → Neue Rolle beantragen

3. Nun wählen Sie die gewünschte Rolle ZE oder ZV aus.



Voraussetzung: UID verfügt bereits über die Basisrolle Fracht im Status «aktiv». Falls die Basisrolle Fracht noch nicht vorhanden ist, müssen Sie zuerst diese Rolle beantragen (Hinweis erscheint) und abwarten bis der Status «aktiv» ist (ca. 3 Std. nach Beantragung).

Zollkunden	Neue Rolle beantragen
Übersicht	
Benutzer ZKV / Kontaktpersonen	
Deklaranten	
Rollen	
Kommunikationsdaten	
Passwort ändern	
Abmelden	

Wählen Sie die Rolle aus, die Sie beantragen möchten.

- Basisrolle Fracht
- Hauptverpflichteter
- Bürge
- Zugelassener Empfänger (ZE)
- Zugelassener Versender (ZV)

← **3**

4. Nach der Rollenbeantragung erscheint ein Hinweis, dass die Zollkreisdirektion für die Bewilligung der Rolle zuständig ist. Ein Link zu den Adressen der Kreisdirektionen ist im Hinweis vorhanden.

Zollkunden	Rolle ZE beantragen	Help
Übersicht		
Benutzer ZKV / Kontaktpersonen		
Deklaranten		
Rollen		
Kommunikat.		
Passwort ändern		
Abmelden		

Ergänzen Sie die folgenden Felder bei Bedarf!

4 →

Die Rolle wird nicht automatisch genehmigt, die Bewilligung erfolgt durch die zuständige Zollkreisdirektion. [Adressen der Kreisdirektionen](#)

Kontaktperson: * Beispiel Max | swisstaz@hotmail.com | Personenauswahl

Bestätigen Abbrechen

5. Der Rollen Antrag befindet sich bis zur Bearbeitung durch die Zollkreisdirektion im Status «in Arbeit Zoll».

Zollkunden	Rollen - Detailangaben		
Übersicht			
Benutzer ZKV / Kontaktpersonen			
Deklaranten			
Rollen			
Kommunikationsdaten			
Passwort ändern			
Abmelden			
	Bezeichnung:	Zugelassener Empfänger (ZE)	
	Status:	In Arbeit Zoll	
	Kontaktperson:	Beispiel Max swisstaz@hotmail.com	
	Kontrollzollstellen:		
	Nummer	Name	Bewilligungsnummer Inhaber
			Zurück

Die Rollengenehmigung erfolgt durch die Zollkreisdirektion, an welche das schriftliche Gesuch eingereicht wurde. Rückfragen zur ZE- / ZV-Bewilligung sind an die zuständige Zollkreisdirektion zu richten:

Zollkreis I – Basel: zentrale.di-betrieb@ezv.admin.ch
Zollkreis II – Schaffhausen: kdsh.zentrale@ezv.admin.ch
Zollkreis III – Genf: d-iii-section-exploitation@ezv.admin.ch
Zollkreis IV – Lugano: centrale.div-esercizio@ezv.admin.ch

Die Zollkreisdirektion hat die Rolle genehmigt

6. Der Status der Rolle ist «aktiv». Die durch die Zollkreisdirektion zugeteilte Kontrollzollstelle ist ersichtlich. Damit Sie die Detailedaten einsehen können, klicken Sie auf das Pfeilsymbol rechts vom Bewilligungsinhaber.

Zollkunden	Rollen - Detailangaben
Übersicht	
Benutzer ZKV / Kontaktpersonen	
Deklaranten	
Rollen	
Kommunikationsdaten	
Passwort ändern	
Abmelden	

Bezeichnung:	Zugelassener Empfänger (ZE)
Status:	Aktiv
Kontaktperson:	Beispiel Max swisstaz@hotmail.com

Kontrollzollstellen:

Nummer	Name	Bewilligungsnummer	Inhaber
CH001631	AARAU	1234	Muster AG, Suhr

6
➔

Deaktivieren Bearbeiten Zurück

Nummer	Nummer der Kontrollzollstelle.
Name	Name der Kontrollzollstelle.
Bewilligungsnummer	Nummer der ZE- / ZV-Bewilligung
Inhaber	Unternehmen, auf welches die ZE- / ZV-Bewilligung lautet

7. Es werden nun die Detailedaten zur entsprechenden ZE- / ZV-Bewilligung angezeigt.

Zollkunden	Kontrollzollstelle - Detailedaten
Übersicht	
Benutzer ZKV / Kontaktpersonen	
Deklaranten	
Rollen	
Kommunikationsdaten	
Passwort ändern	
Abmelden	

Kontrollzollstelle:	CH001631 AARAU
Bewilligungsnummer:	1234
Bewilligungsinhaber:	Muster AG, Suhr

Zugelassene Orte (ZO):

Code ZO	Betreiber	Standort ZO	Beschauplatz	Ansprechperson beim ZO
CH001401ZO1545N000006	Stalders	Wilerstrasse, Gossau	Wilerstrasse, Gossau	Beispiel Max

Zurück

Code ZO	Durch das System generierter Code für den zugelassenen Ort.
Betreiber	Betreiber des zugelassenen Ortes.
Standort ZO	Adresse des zugelassenen Ortes.
Beschauplatz	Ort, an welchem die Ware durch den Zoll einer Beschau unterzogen werden kann.
Ansprechperson beim ZO	Name und Vorname des Ansprechpartners in Zollbelangen beim ZO.